



East Pasadena Water Company

EAST PASADENA WATER COMPANY  
EMERGENCY DISASTER RELIEF PROGRAM NOTIFICATION

Ang East Pasadena Water Company ay nagpatupad ng isang Emergency Disaster Relief Program, na nagbibigay ng ilang mga proteksyon at ginhawa para sa mga customer na naapektuhan ng mga natural na sakuna. Kapag ang isang State of Emergency (maliban sa isang tagtuyot) ay idineklara ng Gobernador ng California o Pangulo ng Estados Unidos, ibibigay ng East Pasadena Water Company ang sumusunod na proteksyon ng customer sa mga residente at maliliit na negosyo na naapektuhan ng pagkawala o pagkagambala ng tubig supply o isang nakapanghinawaang kalidad ng serbisyo ng tubig:

- Makipagtulungan sa mga apektadong customer upang malutas ang mga hindi bayad na bill, at mabawasan ang mga pagkakakonekta para sa hindi pagbabayad
- Ang muling pag-ugnay sa Waive o mga bayarin sa pasilidad para sa mga apektadong customer at suspindihin ang mga deposito para sa mga apektadong customer na dapat kumonekta muli sa system
- Magbigay ng makatuwirang mga pagpipilian sa pagbabayad sa mga apektadong customer
- Ang mga bill ng Waive para sa mga biktima na nawalan ng kanilang mga tahanan o kung ang kanilang mga tahanan ay hindi nabigyan ng tirahan
- Pahintulutan ang isang pro average na pag-alis ng anumang nakapirming elemento ng isang panukalang batas para sa oras na ang bahay ay hindi masayang

Natugunan ng Emergency Disaster Relief Program ang pagsunod sa California Public Utility Commission Resolution M-4833, na ginagawang permanenteng nabanggit na mga proteksyon para sa mga customer na pinaglingkuran ng mga regulated na tagabigay ng tubig sa California.