



EAST PASADENA WATER COMPANY
NOTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIVIO DE DESASTRES DE EMERGENCIA

East Pasadena Water Company ha implementado un Programa de ayuda en caso de desastres de emergencia, que brinda ciertas protecciones y ayuda a los clientes afectados por desastres naturales. Cuando el gobernador de California o el presidente de los Estados Unidos declaran un estado de emergencia (que no sea una sequía), East Pasadena Water Company proporcionará las siguientes protecciones de emergencia para los clientes a los residentes y pequeñas empresas que se vean afectadas por una pérdida o interrupción del agua suministro o una degradación de la calidad del servicio de agua:

- Trabajar cooperativamente con los clientes afectados para resolver facturas impagas y minimizar las desconexiones por falta de pago.
- Renunciar a las tarifas de reconexión o instalaciones para los clientes afectados y suspender los depósitos para los clientes afectados que deben volver a conectarse al sistema
- Proporcionar opciones de pago razonables a los clientes afectados.
- Renunciar a las facturas para las víctimas que perdieron sus casas o si sus casas se vuelven inhabitables
- Autorizar una extensión proporcional de cualquier elemento fijo de una factura de agua por el tiempo que la casa esta inhabitable.

El Programa de socorro en casos de desastre de emergencia cumple con el cumplimiento de la Resolución M-4833 de la Comisión de Servicios Públicos de California, que hace que las protecciones antes mencionadas sean permanentes para los clientes atendidos por proveedores de agua regulados en California.