



East Pasadena Water Company

东帕萨迪纳水务公司

紧急救灾计划通知

东帕萨迪纳水务公司已实施了一项紧急救灾计划，该计划为受自然灾害影响的客户提供一定的保护和救济。当加利福尼亚州州长或美国总统宣布进入紧急状态（干旱除外）时，东帕萨迪纳水务公司将为受到水损失或中断影响的居民和小型企业提供以下紧急客户保护供水或供水服务质量下降：

- 与受影响的客户合作解决未付账单，并最大程度地减少因未付款而造成的断连
- 豁免受影响客户的重新连接或设施费用，并暂停必须重新连接到系统的受影响客户的存款
- 为受影响的客户提供合理的付款方式
- 对于失去家园或房屋无法居住的受害者免收账单
- 授权在房屋无人居住期间按比例放弃水费的任何固定内容

紧急救灾计划符合加利福尼亚公共事业委员会 M-4833 号决议的要求，该决议使上述保护措施对加利福尼亚受监管的水供应商提供的客户永久有效。