



이스트 패서 디나 워터 컴퍼니  
긴급 재난 관계 프로그램 통지

East Pasadena Water Company는 자연 재해의 영향을받는 고객을위한 특정 보호 및 구호를 제공하는 긴급 재난 구호 프로그램을 시행했습니다. 캘리포니아 주지사 또는 미국 대통령이 긴급 상황 (가뭄 이외)을 선언하면 East Pasadena Water Company는 물의 상실 또는 중단으로 영향을받는 주민 및 소규모 기업에 다음과 같은 비상 고객 보호를 제공합니다. 수질 공급 또는 열화:

- 영향을받는 고객과 협력하여 미지급 청구서를 해결하고 미결제 연결을 최소화합니다.
- 영향을받는 고객에 대한 재 연결 또는 시설 비용 면제 및 시스템에 다시 연결해야하는 영향을받는 고객에 대한 예금 일시 중단
- 영향을받는 고객에게 합리적인 지불 옵션 제공
- 집을 잃어 버렸거나 집을 거주 할 수없는 피해자를위한 청구서 면제
- 주택이 거주 할 수없는 시간 동안 상수도의 고정 요소에 대한 권리 포기를 승인합니다.

긴급 재난 구호 프로그램은 캘리포니아 공공 유틸리티위원회의 결의 M-4833을 준수하며,이 규정은 캘리포니아의 규제 된 물 공급 업체에서 서비스를 제공하는 고객에게 영구적으로 적용됩니다.